

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ЦФА»

Основными видами деятельности ООО «Центр Фармацевтической Аналитики» являются: биоаналитические исследования химико-фармацевтических лекарственных средств, нанопрепаратов и препаратов биоаналогов; сравнительный тест кинетики растворения; статистическая обработка результатов биоаналитических исследований и описание фармакокинетики препаратов; разработка, валидация и апробация методик анализа лекарственных средств.

Миссия организации – выполнение высококачественных исследований в области разработки и контроля инновационных и воспроизведенных лекарственных средств.

Политика организации основана на выполнении всех принятых на себя обязательств, включая требования надлежащей лабораторной практики, регламентированных ГОСТ 33044-2014 и требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015, учитывает требования и ожидания заинтересованных сторон.

Политика организации соответствует ее намерениям и поддерживает стратегию, направленную на получение достоверных результатов исследований химико-фармацевтических лекарственных средств, за счет действующей системы качества, и удовлетворенность потребителя.

Основные намерения и предназначение организации:

- организация должна сохранить закрепленные позиции на рынке, освоить новые направления и привлечь новых потребителей;
- выполнение требований потребителей и повышение их удовлетворенности;
- выполнение законодательных и обязательных требований, в т.ч. организационно-распорядительных документов Минздрав России;
- постоянное повышение результативности СМК.

Основные направления для установки измеряемых целей в области качества на ближайший период:

- стратегическое бизнес-планирование;
- рискоориентированное мышление;
- проведение маркетинговой политики;
- управление персоналом организации;
- оптимизация затрат.

Принципы, которые будут использованы для реализации политики в области качества:

- ориентация на потребителя;
- лидерство;
- вовлечение людей;
- процессный подход;
- улучшение;
- принятие решений на основе свидетельств;
- менеджмент взаимоотношений.

Руководство ООО «ЦФА» берет на себя полную ответственность за реализацию Политики в области качества и предоставление необходимых ресурсов для обеспечения результативности и постоянного улучшения системы менеджмента качества. Все сотрудники ООО «ЦФА», участвующие в проведении испытаний, должны быть ознакомлены с документацией системы качества, и следовать в своей деятельности установленной политике и процедурам.

Генеральный директор

20.04.18



И.Е. Шохин